

# 今年も1年間お世話になりました。

<http://n-t-i.jp/>

早いもので2018年も残り僅かとなりました。

1年を振り返りますと、今年の世相を表す漢字が「災」となったように、地震・豪雨・洪水・台風・酷暑と自然の猛威を痛感することが多くありました。また社会的にも労働者不足や後継者不足の深刻化、AIの発達など、組合事業を通して労働環境の変化に対応することの難しさを今まで以上に身近に痛感する1年でした。来年4月以降は働き方改革や外国人労働者受け入れも始まることとなり、



多くの会社が制度に対応し労働環境の見直しや作業の効率化などが求められ、当組合としてもできる事を考え、少しでもお役に立てられるよう実践して参ります。めっきり寒くなり、クリスマス、忘年会、お正月などイベントも続きますが、くれぐれも風邪などひかぬようお気を付けください。今年も1年大変お世話になりました。代表理事 多田和茂 役職員一同

## ★印象に残った組合員様との出来事！組合事業を通じての思い出！～1年を振り返って～



田村

新潟に来県されたことがある組合員様と「新潟かなり雪降ったでしょ？若い頃はよく新潟にスキーに行ったよ！」そこからいろんな楽しいお話を伺いました。電話のみの関わりですが、新潟の思い出など話されると大変嬉しく、こうやって組合員様と関わることが仕事の合間の楽しみです(^\_^)



黒坂

本年はいつも増して新しい組合員の皆様との出会いが多かったように感じますが、おかげさまで実習生配属時の歓迎会や懇親会などのレクリエーションに参加させていただいたこともしばしば。実習生を温かく受け入れていただいている皆様本当に感謝の1年となりました。



金山

業務上組合員様との関わりは電話中心ですが、「協同組合エヌ・ティー・アイ金山でございます」の後に、「金山さんはホームページの写真だとどこにいるのかな？」と質問され、「あ！田村さんの隣だね！」と言われた時は、顔の見えないやりとりなのに、お会いしているかの様でほっこりしました。



中村

関東の住所の組合員様と電話していたときのこと、組合員様の方から「私、実家が新潟なんです」と。聞けば、私と同じく上越市出身・故郷を離れて数十年とのこと。歳も近いようで、しばらく「あの頃の高田は～」と昔にタイムトリップしてしまいました。そして電話後もしばらくは心が温かいままでした。



市村

組合事業に多くのご紹介を頂きましたI社様の皆様には本当に感謝します。訪問させて頂いた際にはいつも笑顔でご対応頂き、居心地がよくなってしまい、ついつい長居をさせて頂きました。ご担当者様は人生経験が豊富で、仕事の話はもちろん、仕事以外の雑学のお話も大変勉強になりました。



五十嵐

今年初めて実習生受け入れ先の組合員様の職場旅行に参加させていただきました。実習生9名と職場の皆さんで2日間観光を楽しんだり、温泉に入ったり、宴会で大盛り上がりだったり、大変有意義な時間でした^^ 実習生の皆さんが日本文化を体験する瞬間と一緒に立ち会えたことが印象深く嬉しかったです。



佐藤

三日坊主で飽きやすい性格な私が、唯一続けているのがゴルフです。最近組合員様からゴルフコンペにお誘いいただくことが増えてきたので嬉しい限りです！ただ、練習嫌いが響いて一向に上達は・・・^^; お誘いいただいた方からも徐々に呆れられている(笑)ので、来年は頑張って練習しよう！と思っています。



神林

会社を閉めるとのことで脱退のご連絡をくださった組合員さま。お話をうかがっていると、新しく事業を始める知人がいるので、と紹介をしてくれました。お別れはさみしいですが、ご縁につながり感謝です。来年以降も長く組合員さまとお付き合いが出来るよう、業務に取り組みます。

技能実習生事業の需要増加や昨年11月からの外国人技能実習機構による制度厳格化、ETCコーポレートカード事業では車両制限令や個人事業者へのカード発行条件厳格化もあり、多くの組合員様にも対応の御協力をいただいた1年でした。

またホームページを持っていない組合員様が多いため、情報量のあまり多くない組合員様向けに制作事業を開始し、打ち合わせをしていく中でいろいろな進展が・・・^^ ホームページにtwitterやFacebook

を盛り込んだり、ブログも意外と簡単と喜ばれたり、営業チラシやパンフレット、動画、似顔絵名刺、写真名刺・・・と仕事が広がり、今ではそれぞれ本業の組合員様に協力いただきながら進めています。組合員様の売上げアップや販路拡大に「相互扶助」で少しずつ形となり、快くご協力いただけていることが大変嬉しく感じます。



多田



大崎

新規での商談中、代表の息子さんがご結婚され私の出身地の札幌に住まれたとの事で、代表も何度も札幌へ遊びに行かれたそうです。札幌の地元ネタの話の方が、ガソリン・ETCの話よりも盛り上がり、帰りにはおいしい豆大福をいただきました。新潟への帰り道大福のおかげでいつもより近く感じました(^o^)



フォン

私の母国であるベトナムに技能実習生の面接に組合員様と行く機会も増え、多くの経験ができた1年でした。また緊張した表情で迎え入れられた実習生が、自信をつけて成長していく姿を見ると大変嬉しく、受け入れ会社の方々に感謝の気持ちでいっぱいです。組合員様のため、そして母国ベトナムのためにも頑張ります。



野村

全商連だより12月号に載っているフォトコンテストに担当させて頂いている組合員様が見事金賞になりました。代表にお電話したら、写真を撮ることが趣味でよく撮っているそうです。女の子が野球をやっている笑顔たっぷりのほのぼのする写真です。このような形で関わりを持てたことが嬉しく感謝致します！



本間

組合だよりから全商連だよりが変わってもうすぐ2年！当初から継続掲載の組合員様のご紹介、おすすめ商品をプレゼント企画は毎月楽しみにしていただいているようで最近は応募数もどんどん増えてきています^^♪ 知らなかった～！って方、当選確率が高いのは今がチャンスです(笑) さて、今月はなんでしょう？



清水

新卒で入社した私にとって、全てが勉強の1年でした。多くの電話受付をさせていただきよう心がけ対応させていただきました。知識不足のためお待ちいただいたり組合員様にはご迷惑おかけしたこともあったとは思いますが、電話で対応できる事が増えたり、先輩から任される仕事が増えていくことが嬉しかったです。



細貝

皆様と直接関わる事がなかなか無い私ですが、『全商連だより』で皆様にお役立ち情報をお届けしています。全商連だよりはご覧になられていますでしょうか。毎月の請求書に同封しており、道路や事業に関する情報や、組合員様のご協力の下、プレゼント企画もごきますので是非ご覧ください。これからも毎月お届けいたします。



中野

商談を終えて、「食事でもどー？」と誘われ「激辛ラーメンめん丸〇〇店」へ、S社長の勧めと見栄もあり、「お店最大の激辛」をオーダー。想像を超えた異次元のラーメン…スープが赤くて目が痛い(//∇//)。他客の視線を感じて、汗だくで完食できたことを昨日のように思い出します。S社長、あれから半年、次は食事後にお会いしましょう(//∇//)。



ミイツ

1年前に入社し、自動車免許取得で試験問題に苦労し挑戦●度^^; 今では長距離移動や首都高も運転できるようになりました。またミャンマー人技能実習生のサポートで組合員様に訪問し多くの出会いがあり、2号への移行試験合格のため問題集を翻訳したり教えるために自分も勉強もしたりと、充実した1年でした^^



神保

"言葉・コミュニケーション・感謝の気持ち"の大切さを改めて痛感した1年となりました。これは組合員様はもちろん職場の皆さんとも共通して言えることだと思います。言葉ひとつ、コミュニケーションひとつで人の心を愉快にも不快にもさせます。当たり前を当たり前と思わず相手の事を思いやる気持ちを大切にこれからも精進致します。



渡辺

ホームページ・チラシ・名刺のデザイン等たくさんのご依頼いただきました。組合員様との打ち合わせで問題点を洗い出し、キャッチコピー、説明文、構成などもご提案させていただき、いかに商品やサービスの素晴らしさをお客様にうまく伝えることができるかを試行錯誤して勉強になった1年でした。



小澤

初めて技能実習生の移行試験に立ち会った時の話です。たどたどしく挨拶をしていた実習生達が試験本番となると真剣な眼差しで足場を組立ており、その姿がとても様になっていました。頼もしく感じる彼らを尊敬しながら試験を見守りつつ、この仕事が組合員様、実習生、ひいては社会全体の貢献に繋がると痛感した1日でした。